

## Zarządzenie Nr 19/2020

Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Puławach

z dnia 17 marca 2020 roku

### w sprawie wprowadzenia w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Puławach ograniczeń w wykonywaniu zadań w okresie stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Na podstawie § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. z 2020 r., poz. 433) oraz § 8 ust. 1 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Puławach z dnia 14 września 2012 r., zarządzam co, następuje:

#### § 1

1. W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2, mając na względzie ochronę zdrowia mieszkańców powiatu oraz pracowników PCPR w Puławach wprowadzam w okresie **od 17 marca 2020 r. do odwołania** wyłączenie bezpośredniej obsługi klientów w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Puławach.
2. Sprawy należy załatwiać drogą pocztową, faxem, za pomocą poczty elektronicznej, przez skrzynkę podawczą E-PUAP oraz telefonicznie, w tym również udzielanie pomocy psychologicznej.
3. Wszelkie dokumenty i wnioski do PCPR należy w zamkniętych kopertach wrzucać do pojemnika, który jest ustawiony w przedsionku wejścia do budynku PCPR (od strony tzw. podwórka).
4. Zaleca się dołączenie numeru telefonu i/lub adresu e-mail w celu sprawnej komunikacji z wnioskodawcą.
5. Odwołuje się wszelkie wezwania w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego oraz wezwania do osobistego stawiennictwa w siedzibie PCPR w Puławach wyznaczone od 17 marca 2020 r.
6. W sprawach niecierpiących zwłoki, w wypadkach wyjątkowych, dopuszcza się bezpośrednią obsługę klienta, po uprzednim telefonicznym omówieniu sprawy z merytorycznym pracownikiem PCPR oraz uznaniu przez pracownika o konieczności osobistego stawiennictwa klienta i uzgodnieniu terminu wizyty co do dnia i godziny, w tym również w celu udzielenia interwencyjnej pomocy psychologicznej.
7. Wykaz numerów telefonów do poszczególnych komórek organizacyjnych funkcjonujących w PCPR znajduje się na stronie internetowej jednostki oraz na drzwiach wejściowych do budynku PCPR.
8. Wszelkie wyjazdy służbowe pracowników PCPR ogranicza się do niezbędnego minimum.

#### § 2

Wykonanie Zarządzenia powierza się Starszemu specjalście ds. administracyjno - biurowych.

#### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

DYREKTOR  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
w Puławach  
  
mgr Małgorzata Suszek-Zawadzka